

## **RENCONTRER ET ACCUEILLIR LA SINGULARITÉ DES MIGRANTS**

Cours de formation pour les professionnels impliqués dans les processus d'accueil et d'intégration des migrants.

La migration affecte considérablement le sentiment d'identité de ceux qui la vivent directement, indépendamment de la distinction discutable entre ceux qui partent pour des raisons économiques et ceux qui partent pour des raisons de force majeure. Très souvent, les parcours d'intégration/inclusion fondés exclusivement sur l'autonomie linguistique, professionnelle et logive de l'immigré s'avèrent fragiles, car ils ne sont pas conçus pour gérer le fait qu'une personne issue d'une culture lointaine et différente de la nôtre n'est pas un « conteneur vide », mais porteuse d'une vision de la réalité et d'un système de valeurs « autres ».

Le soutien que notre système de protection sociale offre aux immigrés, des institutions aux services publics/privés en passant par le monde du volontariat, réserve une grande partie de la place de la relation d'aide aux activités d'information, d'orientation, d'accompagnement, de formation et d'éducation : *peu ou pas d'espace est consacré à l'écoute, à la compréhension et à l'émergence des ressources et de la complexité dont chaque personne est riche. Presque toujours absente est la construction d'un espace où il est plus facile pour les migrants eux-mêmes de parler de leurs états intérieurs et de leur vision du monde, où les valeurs, les points de vue, les façons d'expliquer les événements de la vie sont reconnus.*

### **Objectif général**

La formation proposée par Re-Agire, à caractère interrégional et interdisciplinaire, vise à approfondir le phénomène migratoire dans sa dimension psychosociale, de manière à accroître chez les participants une capacité d'observation et d'écoute sans jugement, indispensable pour rencontrer le migrant en pleine reconnaissance de sa singularité.

L'opérateur disposera également d'outils pour renforcer la capacité de l'utilisateur/bénéficiaire à s'auto-observer ce qui, en interne, ralentit ou bloque son processus d'adaptation au nouveau contexte et/ou de reconstruction de son identité. Enfin, vous apprendrez la capacité d'effectuer une reconnaissance précoce de la présence de blocages d'origine traumatique, afin d'être en mesure d'accommoder la difficulté de la personne et de

proposer l'orientation correcte vers des professionnels et/ou des services structurés de manière appropriée.

### **Objectifs spécifiques**

Le participant sera initié à :

- apprendre à rencontrer l'autre en tant que personne planifiante et valorisée,
- améliorer leurs capacités d'écoute et de communication sans jugement ni interprétation,
- le positionnement, en termes de posture intérieure et de comportement, face à des personnes marquées par des expériences extrêmes,
- Apprenez comment faciliter l'accès des gens à leurs propres ressources.

### **Contenu**

- Compréhension des expériences subjectives des migrants, à partir de la phénoménologie des parcours migratoires.
- Transformer les chocs culturels en un processus d'intégration mutuelle.
- Des outils pour faciliter le processus naturel de traitement de l'impact que les situations de stress, aiguës ou chroniques, génèrent dans les différents domaines de la vie.
- Éléments de communication éthique.

### **Méthodologie**

Les hypothèses théoriques et les outils pratiques qui seront explorés en profondeur dans le cours sont une synthèse de différentes expériences : de la psychologie humaniste de Carl Rogers à la communication non violente avec l'approche de Marshall Rosenberg, de l'approche interculturelle d'Antonio Perotti à la méthode de l'incident critique de Margalit Cohen-Emerique, de la métapsychologie appliquée de Frank A. Gerbode à l'anthropologie d'Ernesto De Martino.

Tous les contenus seront proposés à partir de l'expérience des participants et les apports théoriques seront intégrés par des exercices pratiques, à distance et en présentiel.

# Cours de formation pour les opérateurs-ices « Rencontrer et accueillir la singularité des migrants ».

## **Programme**

*Chaque sujet est abordé avec théorie et pratique*

### **SESSION EN LIGNE**

#### **13 janvier**

09h00 : Accueil et connaissance mutuelle entre les participants

10h00 : Présentation du projet Re-Agire

10 :15 Les étapes du parcours psychosocial du migrant

*10 h 45 : Pause*

11h00 : Travail de groupe sur l'expérience des participants

11 h 30 : Partage en plénière

12h30 : Définition du stress traumatique et de son impact

*13h00 : Pausa Pranzo*

14h30 : Introduction à la facilitation : modalités de communication et posture

*15 h 45 : Pause*

16h00 : Gérer les « *bouleversements* » dans la communication

17h00 : Plénière et évaluation de la journée

*17h30 : Fin de la réunion*

#### **14 janvier**

09h00 : L'incident critique (première partie)

*10 h 45 : Pause*

11 h 00 : L'incident critique (deuxième partie)

*12h30 : Pausa Pranzo*

14h00 : Stress traumatique et remèdes possibles (orientation et remède conversationnel)

16h00 : Évaluation finale

*16h30 : Fin de la réunion*

### **SESSION EN PRÉSENTIEL À BERGAME**

**9 février** : Arrivée et hébergement dans l'après-midi

20 :00 *Dîner* –

21 :00 Réunion de lancement

#### **10 février**

09 :00 Communication non violente

10 h 45 : *Pause*

11h00 : Remèdes contre le stress traumatique (deuxième partie), exercices « *Compétences de vie* »

13h00 : *Pausa Pranzo*

14h30 : Manifestations du stress traumatique dans d'autres cultures (expériences des participants et retour d'expérience des formateurs en plénière)

15 h 45 : *Pause*

16h00 : Expérimentation et observation d'une « technique courte », fonctionnelle au retour sur les territoires respectifs

17h00 : Bilan de la journée

20 :00 *Dîner*

## **11 février**

09h00 : Expérimentation et observation d'une « technique courte », fonctionnelle au retour à sa réalité locale

10 h 45 : *Pause*

11 :00 L'initiative « Re-Acting with Migrants » : évolutions possibles dans les territoires respectifs

12 :00 Évaluation finale de la formation

\*

### ***LES FORMATEURS, membres de « Re-Agir avec les Migrants »***

**Germano Garatto**, depuis trente ans, s'implique dans la formation d'opérateurs actifs dans des contextes multiculturels, dans des services de proximité publics et privés, dans les domaines de l'éducation, de la socio-santé, du droit et de la solidarité sociale. Coordinatrice de « Re-Acting with Migrants ».

**Vinod Francesco Monopoli**, travailleur social qui travaille depuis 2005 dans le domaine des services et des politiques pour le droit d'asile et l'intégration des citoyens étrangers. Experte en processus de médiation interculturelle. Connaisseur passionné et praticien des disciplines orientales pour le bien-être intérieur.

**Valeria Schiavone**, de formation philosophique, exerce en tant que psychanalyste et est membre de l'Association Lacanienne Internationale à Paris, de l'ALI à Rome et de la Société milanaise de psychanalyse. Facilitateur et formateur certifié en réduction des incidents traumatisants.

**Maria Grazia Soldati**, psychopédagogue. Elle mène des recherches en anthropologie de l'éducation et en pratiques de médiation culturelle et ethnoclinique depuis 25 ans. Elle exerce en tant que consultante ethnoclinique en services à la personne et en tant que formatrice/superviseuse d'équipes d'intervenants socio-éducatifs.

## Date

- *En distanciel* : le 13 janvier 2024, de 9h à 13h et de 14h30 à 17h30 et le 14 janvier de 9h à 13h et de 14h30 à 16h30.
- *En présence* : 10 et 11 février 2024 Le lieu qui nous accueillera est la [Casa per Ferie du Séminaire épiscopal de Bergame](#). L'arrivée est prévue pour le vendredi 9 février pour le dîner. Départ le dimanche 11 février après le déjeuner.

Secrétariat Re-Agire - Cell. +39 347 6058181- [www.re-agire.it](http://www.re-agire.it)